News Paper PG-no :-15

DAINIK BHASKAR/DHANBAD

दैनिक भास्कर जामताड़ा पुलआउट 21-10-2024

चिरेका कर्मी अब क्वार्टर संबंधी शिकायत ऑनलाइन कर सकेंगे

चित्तरंजन | रेल कर्मचारियों के लिए मोबाइल डिवाइस पर आरबीएमएस एप्प माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं। सिविल इंजीनियरिंग मेंटिनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेंस सिस्टम एप्प शुरू किया गया है। आईओडब्ल्यू कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस एप्प के जरिए क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज कर सकते हैं। इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है।

इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी डालकर एचआरएमएस आई डी माध्यम से एप्प में लॉग इन करें। सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा मिसलेनियस, विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें।

News Paper PG-no :-5

दैनिक जागरण

रेलकर्मी आरबीएमएस के जरिए आनलाइन दर्ज करवाएं शिकायत

जागरण संवाददाता, जामताड़ा : रेल कर्मचारियों के लिए मोबाइल डिवाइस पर आरबीएमएस एप के माध्यम से आनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की आनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए आरबीएमएस (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेंस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। आइओडब्ल्यू कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस एप के जरिए क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का मौका मिलेगा। इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टाल किया जा सकता है। इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी डालकर एचआरएमएह आइडी माध्यम से एप में लाग इन करें। सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें। शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस एप पर अपलोड किए जा सकते हैं। सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें। बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कालोनी के वरिष्ठ व कनिष्ठ बंगलो, टाइप-फाइव और टाइप फोर विशेष क्वार्टर के निवासियों के लिए हैं। 'शिकायत ट्रैक करें, शिकायत की स्थिति ट्रैक करें। मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी, श्रमिक को जारी किए गए जाब कार्ड पर हस्ताक्षर करें।

News Paper PG-no :-4

प्रभात खबर

रेल कर्मियों के लिए मोबाइल एप सेवा आरबीएमएस शुरू

- चिरेका कर्मी के लिए क्वार्टर संबंधी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज कराना हुआ संभव

प्रतिनिधि, मिहिजाम

रेल कर्मचारियों के लिए मोबाइल डिवाइस पर आरबीएमएस एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गयी है. इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं. सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए आरबीएमएस (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेस सिस्टम) एप शुरू किया गया है. आईओडब्ल्यू कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस एप के जरिये क्वॉर्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है. इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है. इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी डालकर एचआरएमएंस आईडी माध्यम से एप में लॉग-इन करना होगा. सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है. शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस एप में अपलोड किये जा सकते हैं. सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करना होगा. बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कॉलोनी के वरिष्ठ/कनिष्ठ बंगलो, टाइप- पांच और टाइप- चार विशेष क्वॉर्टर के निवासियों के लिए है.

News Paper PG-no :-6

हिन्दुस्तान

चिरेकाकर्मी के लिए आरबीएमएस मोबाइल ऐप सेवा शुरू

मिहिजाम, प्रतिनिधि। रेल कर्मचारियों के लिये मोबाइल डिवाइस पर आरबीएमएस एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं।

सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए आरबीएमएस (रेलवे बिल्डिंग मेंटनेंस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। आईओडब्लू कार्यालय में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है।

इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है।इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी डालकर एचआरएमएस आईडी माध्यम से ऐप में लॉग इन करें।

सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें। शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस ऐप में अपलोड किये जा सकते हैं। सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें।

- शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी अपलोग किए जा सकेंगे
- इस प्रक्रिया से कर्मी उठा सकेंगे बेहतर लाभ

News Paper PG-no :-2

भारतमित्र

खबरों की नई पहचान

BHARATMITRA, KOLKATA, MONDAY, 21 OCTOBER, 2024

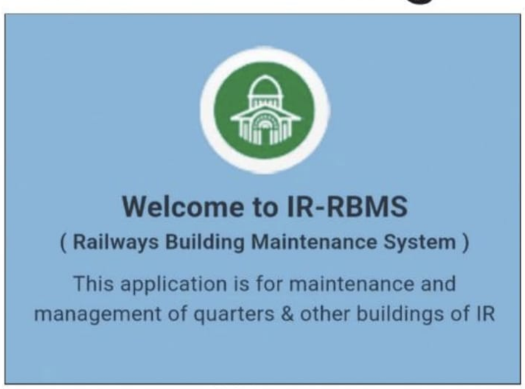
चिरेका कर्मी के लिए क्वार्टर संबंधी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करना हुआ संभव

चित्तरंजन। रेल कर्मचारियों के लिये मोबाइल डिवाइस पर ऋक्रस्र एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है।

इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं:-

सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है। इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है। इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त OTP डालकर HRMS आई डी माध्यम से ऐप में लॉग इन करें। सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा Miscellaneous/ विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें।

शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस ऐप में अपलोड किये जा सकते हैं। सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें। बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कॉलोनी के वरिष्ठ/ कनिष्ठ बंगलो, टाइप - V और टाइप IV विशेष क्वाटर के निवासियों के लिए हैं। शिकायत ट्रैक करें से शिकायत की स्थिति ट्रैक करें। मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी /श्रमिक को जारी किए गए। जॉब कार्ड पर हस्ताक्षर करें। यदि RBMS ऐप के माध्यम से शिकायत दर्ज करने में किसी भी प्रकार की समस्या आती है,तो क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे HRMS आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ कॉलोनी IOW कार्यालय जाएं।



News Paper PG-no :-5

प्रातः आवाज

हम बनेंगे आपकी आवाज, निर्भीक एवं निष्पक्ष हिन्दी दैनिक

रेल कर्मचारियों के लिए ऑनलाइन शिकायत प्रणाली शुरू

प्रातः आवाज

चित्तरंजन : रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेस सिस्टम (आरबीएमएस) ऐप के माध्यम से रेल कर्मचारी अब ऑनलाइन शिकायत दर्ज कर सकते हैं। यह ऐप सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस और बागवानी से संबंधित शिकायतों को दर्ज करने की सुविधा प्रदान करता है। ऐप को गूगल प्ले स्टोर से इंस्टॉल कर एचआरएमएस आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ

लॉग इन किया जा सकता है। शिकायत दर्ज करने के लिए पूर्व निर्धारित सूची या विविध विकल्प का चयन किया जा सकता है। फोटो भी अपलोड किए जा सकते हैं। शिकायत की स्थिति 'शिकायत ट्रैक करें' विकल्प से देखी जा सकती है। मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी/श्रमिक को जारी किए गए जॉब कार्ड पर हस्ताक्षर करें। यदि ऐप के माध्यम से शिकायत दर्ज करने में समस्या आती है, तो क्वार्टर निवासी आरबीएमएस आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ कॉलोनी कार्यालय जा सकते हैं।

News Paper PG-no :- 3

संताल परगना से प्रकाशित प्रथम हिन्दी दैनिक

इंडियन पंच

रेल कर्मियों के लिए आरबीएमएस मोबाईल ऐप सेवा

चिरेका कर्मी के लिए आरबीएमएस संबंधी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करना हुआ संभव

चित्तरंजन। संवाददाता।

रेल कर्मचारियों के लिये मोबाइल डिवाइस पर आरबीएमएस एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं। सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए आरबीएमएस (रेलवे बिल्डिग मेंटिनेस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। आईओडब्लू कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है। इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है। इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी डालकर एचआरएमएस आईडी माध्यम से ऐप में लॉग इन करें।

सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें। शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस ऐप में अपलोड किये जा सकते हैं। सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें।

बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कॉलोनी के वरिष्ठ/ कनिष्ठ बंगलो, टाइप-श और टाइप क्श विशेष क्वाटर के निवासियों के लिए हैं।

शिकायत ट्रैक करें से शिकायत की स्थिति ट्रैक करें। मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी/श्रमिक को जारी किए ग[illegible] जॉब कार्ड पर हस्ताक्षर करें। [illegible] आरबीएमएस ऐप के माध्यम से शिका[illegible] दर्ज करने में किसी भी प्रकार की समस्या आती है, तो क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे एचआरएमएस आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ कॉलोनी आईओडब्लू कार्यालय जाएं।

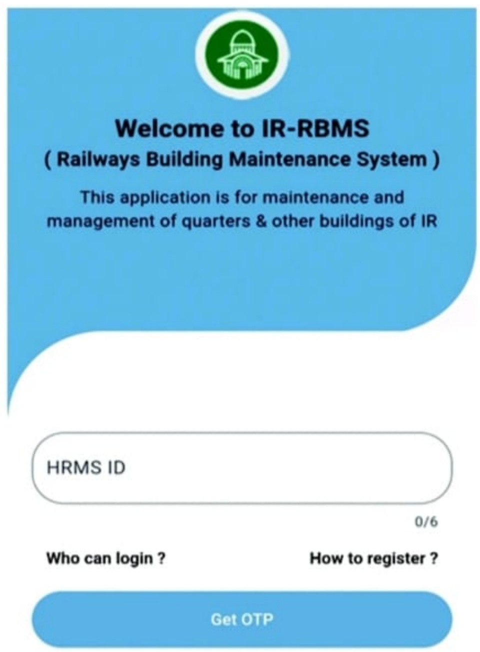
इंफो इंडिया

कोलकाता, सोमवार, 21 अक्टूबर, 2024

रेल कर्मियों के लिए RBMS मोबाईल ऐप सेवा

चिरेका कर्मी के लिए क्वार्टर संबंधी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करना हुआ संभव

चित्तरंजन, 20 अक्टूबर । रेल कर्मचारियों के लिये मोबाइल डिवाइस पर RBMS एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं:- ● सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए ठइचड (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। खजथ कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है। ● इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है। ● इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त जढ्ढ डालकर क्ठ्चड आई डी माध्यम से ऐप में लॉग इन करें। ● सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा Miscellaneous/ विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें। शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस ऐप में अपलोड किये जा सकते हैं । सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें। ● बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कॉलोनी के वरिष्ठ/ कनिष्ठ बंगलो, टाइप – त और टाइप खत विशेष क्वाटर के निवासियों के लिए हैं। ● 'शिकायत ट्रैक करें ' से शिकायत की स्थिति ट्रैक करें। ● मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी /श्रमिक को जारी किए गए *जॉब कार्ड पर हस्ताक्षर करें । ● यदि RBMS ऐप के माध्यम से



शिकायत दर्ज करने में किसी भी प्रकार की समस्या आती है,तो क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे HRMS आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ कॉलोनी IOW कार्यालय जाएं।

News Paper PG-no :-4

RNI : 34982/1979 श्री शिवाय नमस्तुभ्यं Regd. No. KOL RMS / 025 / 2019-2021

प्रकाश

हिन्दी दैनिक

रेल कर्मियों के लिए RBMS मोबाईल ऐप सेवा

चिरेका कर्मी के लिए क्वार्टर संबंधी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करना हुआ संभव

चित्तरंजन, 20, अक्टूबर, 2024: रेल कर्मचारियों के लिये मोबाइल डिवाइस पर RBMS एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है।

इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं:–

+ सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए RBMS (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेंस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। IOW कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है।

+ इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है।

+ इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त OTP डालकर RBMS आई डी माध्यम से ऐप में लॉग इन करें।

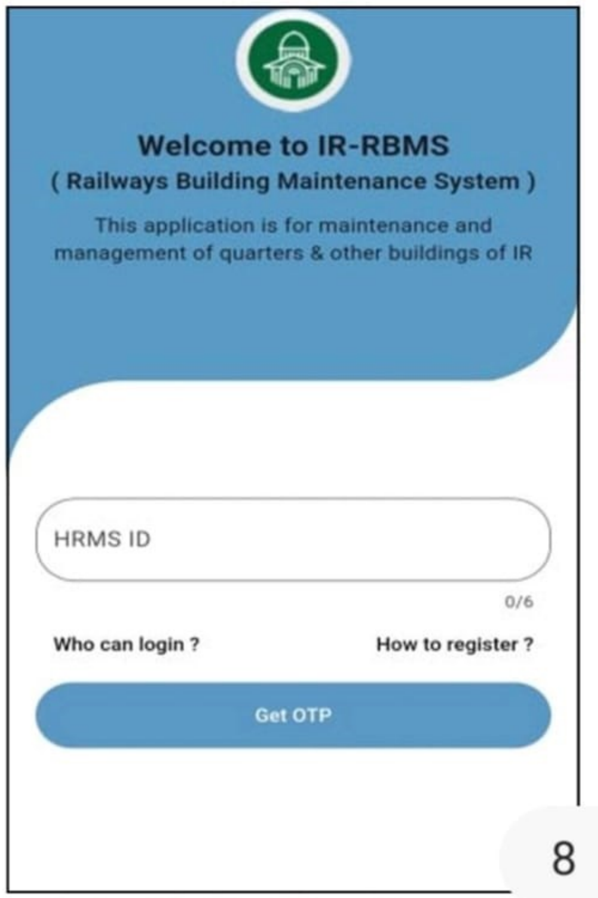
+ सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा Miscellaneous/ विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें। शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस ऐप में अपलोड किये जा सकते हैं। सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें।

+ बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कॉलोनी के वरिष्ठ/ कनिष्ठ बंगलो, टाइप – V और टाइप IV विशेष क्वाटर के निवासियों के लिए हैं।

+ 'शिकायत ट्रैक करें ' से शिकायत की स्थिति ट्रैक करें।

+ मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी /श्रमिक को जारी किए गए ❊जॉब कार्ड पर हस्ताक्षर करें❊ ।

+ यदि RBMS ऐप के माध्यम से शिकायत दर्ज करने में किसी भी प्रकार की समस्या आती है,तो क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे RBMS आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ कॉलोनी IOW कार्यालय जाएं।



दैनिक विश्वमित्र

दैनिक विश्वमित्र 1915-2024

• हिन्दी का प्राचीनतम राष्ट्रीय दैनिक •

चिरेका कर्मी के लिए क्वार्टर संबंधी शिकायतें ऑनलाइन दर्ज करना संभव

चित्तरंजन, 20 अक्टूबर (नि.प्र.)। रेल कर्मचारियों के लिये ... डिवाइस पर RBMS एप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज ... की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी इसका लाभ उठा सकते हैं:- सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए RBMS (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। IOW कार्यालयों में स्वयं उपस्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है। इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है। इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त OTP डालकर HRMS आई डी माध्यम से ऐप में लॉग इन करें। सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है, यदि उपलब्ध हो तो अन्यथा Miscellaneous/ विविध का चयन करें और अपनी शिकायत लिखें। शिकायत को दर्शाने के लिए फोटो भी इस ऐप में अपलोड किये जा सकते हैं। सबमिट बटन पर क्लिक करके शिकायत दर्ज करें। बागवानी से संबंधित शिकायतें विशेष रूप से अधिकारी कॉलोनी के वरिष्ठ/ कनिष्ठ बंगलो, टाइप-V और टाइप IV विशेष क्वाटर के निवासियों के लिए हैं। 'शिकायत ट्रैक करें ' से शिकायत की स्थिति ट्रैक करें। मेंटेनेंस कार्य पूरा होने के बाद, क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे नियुक्त कर्मचारी / श्रमिक को जारी किए गए जॉब कार्ड पर हस्ताक्षर करें। यदि RBMS ऐप के माध्यम से शिकायत दर्ज करने में किसी भी प्रकार की समस्या आती है,तो क्वार्टर निवासियों से अनुरोध है कि वे HRMS आईडी और पंजीकृत मोबाइल नंबर के साथ कॉलोनी खजथ कार्यालय जाएं।

News Paper PG-no :-5

रेल कर्मियों के लिए आरबीएमएस मोबाइल ऐप सेवा

चित्तरंजन : रेल कर्मचारियों के लिये मोबाइल डिवाइस पर आरबीएमएस ऐप के माध्यम से ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया की शुरुआत की गई है। इस प्रक्रिया को अपनाकर कर्मी सिविल इंजीनियरिंग मेंटेनेंस की ऑनलाइन शिकायत दर्ज करने के लिए आरबीएमएस (रेलवे बिल्डिंग मेंटिनेस सिस्टम) एप शुरू किया गया है। आईओडब्लयू कार्यालयों में स्वयं उप-स्थित हुए बिना इस ऐप के जरिये क्वार्टर निवासी को शिकायत दर्ज करने का अवसर प्रदान करता है। इसे गूगल प्ले स्टोर के माध्यम से इंस्टॉल किया जा सकता है। इंस्टॉलेशन के बाद पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी डालकर एचआरएमएस आई डी माध्यम से ऐप में लॉग इन करना होगा। सिविल और बागवानी से संबंधित शिकायतें पूर्व निर्धारित शिकायतों की सूची के माध्यम से दर्ज की जा सकती है। यह ऐप विशेष क्वाटर के निवासियों के लिए हैं।

Darpan of India

RBMS App service for Railway personnel:: CLW

DOI CORRESPONDENT

Chittaranjan , 20 October: personnel can register Quarter related complaints ONLINE *Procedure to lodge online complaints through RBMS App on Mobile Devices* +RBMS (Railways Building Maintenance System) App is introduced for lodging online complaints of Civil Engineering maintenance. This provide opportunity to the occupants to lodge complaints through this App without attending IOW offices physically. +It can be installed through Google Play Store. +After installation log in to the App through HRMS Id by putting OTP received in the registered Mobile number. +Civil and Horticulture related complaints can be lodged through a Predefined list of complaints if available otherwise select *Miscellaneous* and specify your complaint. Photos to illustrate the complaint can also be uploaded in this APP. Submit the complaint by clicking the Submit button. +Horticulture related complaints are exclusively for the occupants of Senior/ Junior Bungalows, Type-V and Type IV Special Quarters of Officers colony. +Track the Complaint Status from " *Track Complaint".* +After completion of the maintenance work the occupants are *requested to sign in the JOB card* as issued to the deputed Staff/ worker. +If facing any problem in lodging complaints through RBMS App, occupants are requested to come to colony IOW office with HRMS id and registered mobile no.

News Paper PG-no :-10

THE ECHO OF INDIA

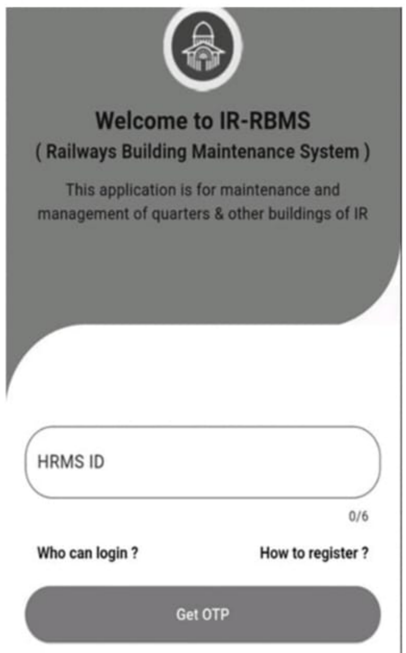
RBMS App service for Railway personnel

EOI CORRESPONDENT

CHITTARANJAN, OCT 20/--/CLW personnel can register Quarter related complaints online.

Procedure to lodge online complaints through RBMS App on Mobile Devices

RBMS (Railways Building Maintenance System) App is introduced for lodging online complaints of Civil Engineering maintenance. This provide opportunity to the



occupants to lodge complaints through this App without attending IOW offices physically.

It can be installed through Google Play Store.

After installation log in to the App through HRMS Id by putting OTP received in the registered Mobile number.

Civil and Horticulture related complaints can be lodged through a Predefined list of complaints if available otherwise select *Miscellaneous* and specify your complaint. Photos to illustrate the complaint can also be uploaded in this APP. Submit the complaint by clicking the Submit button.

Horticulture related complaints are exclusively for the occupants of Senior/ Junior Bungalows, Type-V and Type IV Special Quarters of Officers colony.

Track the Complaint Status from " *Track Complaint".*

After completion of the maintenance work the occupants are *requested to sign in the JOB card* as issued to the deputed Staff/ worker.

If facing any problem in lodging complaints through RBMS App, occupants are requested to come to colony IOW office with HRMS id and registered mobile no.

News Paper PG-no :-4

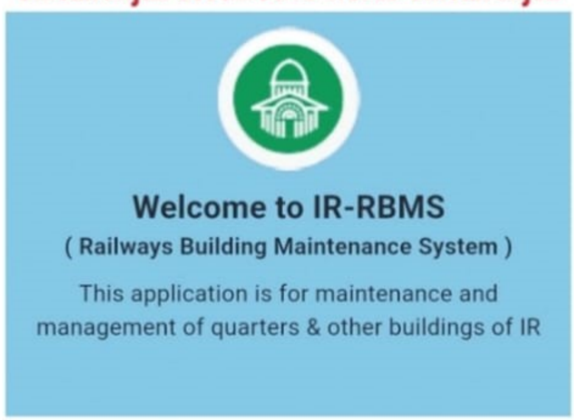
Morning India

For TV, Epaper & News visit: www.live7tv.com

04 Kolkata, Monday 21 October 2024

Procedure to lodge online complaints through RBMS App on Mobile Devices

Chittaranjan Locomotive Works Chittaranjan



MI News Service, Kolkata: +RBMS (Railways Building Maintenance System) App is introduced for lodging online complaints of Civil Engineering maintenance. This provide opportunity to the occupants to lodge complaints through this App without attending IOW offices physically.+It can be installed through Google Play Store.+After installation log in to the App through HRMS Id by putting OTP received in the registered Mobile number.+Civil and Horticulture related complaints can be lodged through a Predefined list of complaints if available otherwise select Miscellaneous and specify your complaint. Photos to illustrate the complaint can also be uploaded in this APP. Submit the complaint by clicking the Submit button.+Horticulture related complaints are exclusively for the occupants of Senior/ Junior Bungalows, Type-V and Type IV Special Quarters of Officers colony.+Track the Complaint Status from " Track Complaint". +After completion of the maintenance work the occupants are requested to sign in the JOB card as issued to the deputed Staff/ worker.+If facing any problem in lodging complaints through RBMS App, occupants are requested to come to colony IOW office with HRMS id and registered mobile no.

লিপি

কলকাতা • সোমবার, ২১ অক্টোবর, ২০২৪

Kolkata • Monday • October 21, 2024

Arthik Lipi, Page 4

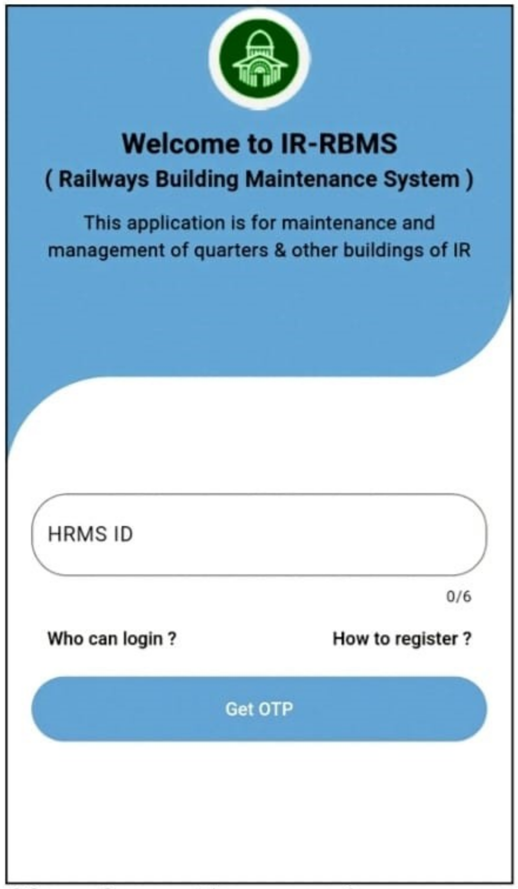
রেলওয়ে কর্মচারীদের জন্য আরবিএমএস মোবাইল অ্যাপ সার্ভিস

চিত্তরঞ্জন ঃ রেলওয়ে কর্মচারীদের সেবা উন্নত করতে এবং তাদের জন্য আরও সহজে সুবিধা প্রদান করতে, ভারতীয় রেলওয়ে আরবিএমএস (রেলওয়ে বিল্ডিং মেইনটেন্যান্স সিস্টেম) অ্যাপের মাধ্যমে মোবাইল ডিভাইসে কোয়ার্টার-সংক্রান্ত অভিযোগ অনলাইনে নিবন্ধনের সুবিধা চালু করেছে।

এই নতুন প্রক্রিয়া অনুসরণ করে কর্মচারীরা বেশ কিছু গুরুত্বপূর্ণ সুবিধা উপভোগ করতে পারবেন, যেমন: সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগের রক্ষণাবেক্ষণের কাজের ব্যাপারে অনলাইন অভিযোগ দায়ের করার জন্য আরবিএমএস অ্যাপ চালু করা হয়েছে। এই অ্যাপটির মাধ্যমে আইওডব্লিউ অফিসে শারীরিকভাবে উপস্থিত না হয়েও অধিবাসীরা অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।

এটি গুগল প্লেস্টোর থেকে ইনস্টল করা যাবে। ইনস্টলেশনের পরে, নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে প্রাপ্ত ওটিপি বসিয়ে এইচআরএমএস আইডি-র মাধ্যমে অ্যাপে লগইন করুন।

সিভিল এবং হর্টিকালচার সংক্রান্ত অভিযোগ করতে হলে অভিযোগের পূর্বনির্ধারিত তালিকার মাধ্যমে দায়ের করা যেতে পারে; অন্যথায়, বিবিধ নির্বাচন করুন এবং আপনার অভিযোগ উল্লেখ করুন। অভিযোগ তুলে ধরার জন্য ছবিও এই অ্যাপে আপলোড করা যাবে। সাবমিট বাটনে ক্লিক করে অভিযোগ জমা দিন। হর্টিকালচার সংক্রান্ত অভিযোগগুলি কেবলমাত্র অফিসার কলোনির অন্তর্গত



সিনিয়র ও জুনিয়র বাংলো, টাইপ ভি, টাইপ আইভি স্পেশাল কোয়ার্টারগুলির অধিবাসীদের জন্য নিদৃষ্ট। ট্র্যাক কমপ্লেইন থেকে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা সম্বন্ধে জানতে পারবেন।

অভিযোগ সংক্রান্ত কাজ শেষ হওয়ার পরে, অধিবাসীদের, সম্বন্ধিত স্টাফ/কর্মীকে জারি করা জব কার্ডে হস্তাক্ষর করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে। আপনি যদি আরবিএমএস অ্যাপের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে কোনও সমস্যার সম্মুখীন হন তবে এইচআরএমএস আইডি এবং নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর সহ কলোনি আইও ডবলু অফিসে আসার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।